



Recuerda el paso a paso para **redimir tu cupo pre-aprobado**

Para esto debes tener tu clave. Si no la recuerdas o no la tienes comunícate a la línea 018000414404 y elige la opción de recuperar clave. Una vez tengas tu clave continúa con los siguientes pasos:

01

Comunícate desde tu celular o fijo a la línea: 018000414404



05

Cuando estés en cualquiera de nuestros almacenes, acércate a la caja e indica el número del convenio: FONDEARGOS 35



02

Ingresa tu número de cédula y clave que ya tienes



06

Presenta tu cédula físicamente y dile al cajero el código Token que generaste.



03

Digita la opción 1 para generar tu Token.



04

Automáticamente el sistema te generará un Token de 6 dígitos, que deberás guardar para mencionarlos al momento de tu compra.



07

Solicita que la tarjeta sea cargada por el valor total de tu cupo pre-aprobado



Ten presente que el Token tiene vigencia de 3 horas y si se te venció, lo puedes volver a generar.